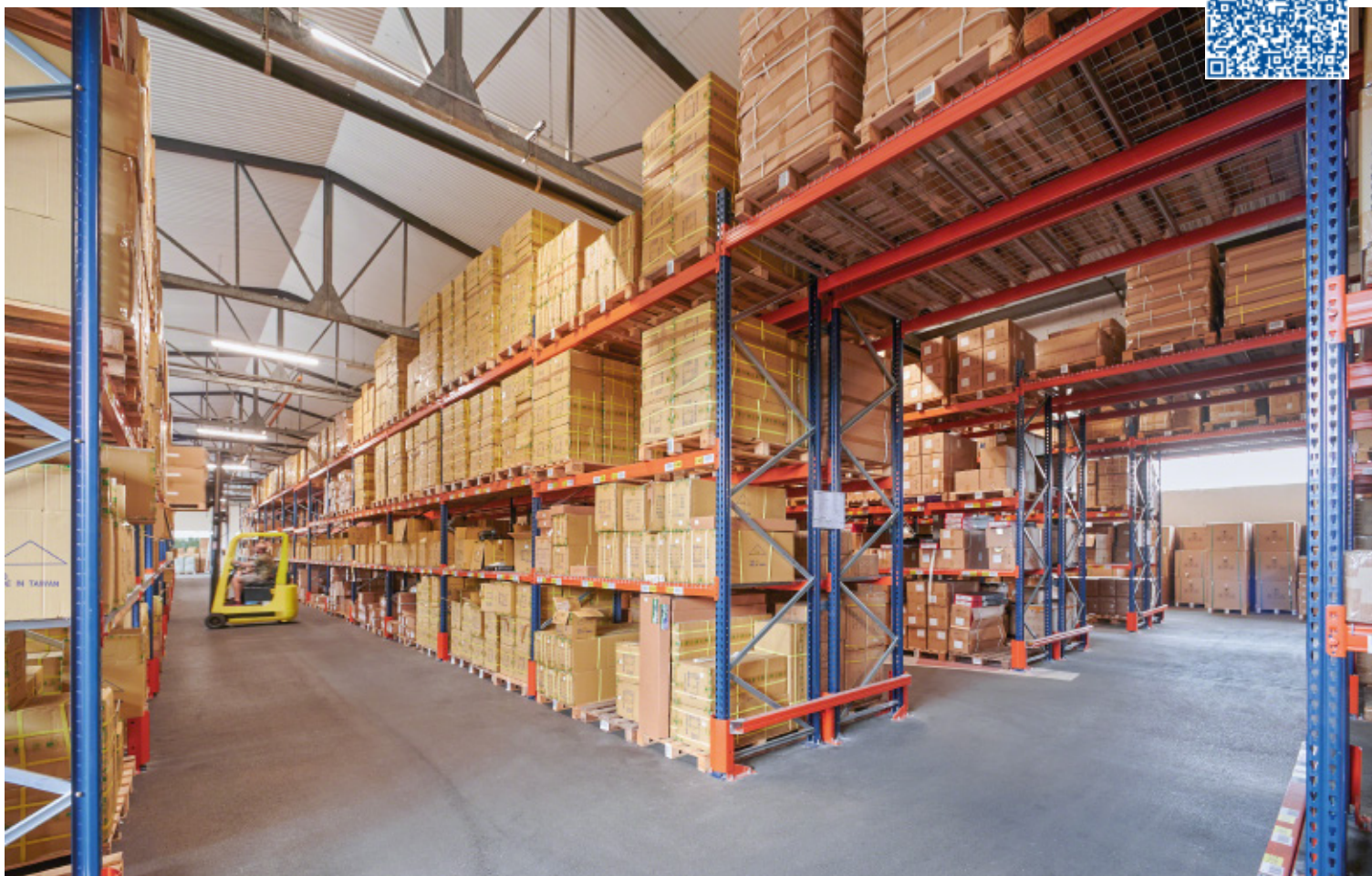


# Solución integral para una logística e-commerce

Jolly Softair, el mayor e-commerce de productos de *airsoft* en Italia, hace frente al crecimiento de pedidos online con el software de Mecalux.

País: **San Marino** | Sector: **e-commerce**



## RETOS

- **Centralizar los procesos** de dos almacenes en un único *hub* logístico.
- **Optimizar las operativas del almacén**, especialmente las tareas de almacenaje y la preparación y expedición de pedidos.
- **Preparar miles de pedidos anuales** para aficionados al *airsoft* que compran online.

## SOLUCIONES

- **Software de gestión Easy WMS** de Mecalux en la modalidad **SaaS**.
- **Software de Slotting** para almacenes.
- **Multi Carrier Shipping Software**.
- **Estanterías para palets**.
- **Estanterías para picking**.

## BENEFICIOS

- **Trazabilidad total de 7.000 referencias** de distintas características y rotaciones.
- **Logística escalable** y preparada para satisfacer las necesidades de más de 1.300 clientes en todo el mundo.
- **Distribución estratégica** de los artículos de *airsoft* en el almacén para facilitar la preparación de pedidos online.

Con más de 40 años de experiencia, Jolly Softair es una empresa de comercio B2B con sede en San Marino. Su actividad principal es la venta de artículos para practicar airsoft (juegos con pistolas de aire comprimido), así como productos de tiro con arco, cuchillería, ropa y accesorios para realizar actividades al aire libre.

- » **Año de fundación: 1981**
- » **Presencia internacional: +1.300 clientes en todo el mundo**
- » **Superficie de almacenaje: +5.000 m<sup>2</sup>**

“Digitalizar nuestra logística es indispensable para ganar competitividad”, afirma Daniele Albani, director ejecutivo de Jolly Softair. El e-commerce especializado en artículos para practicar *airsoft* se ha mudado a un nuevo almacén en San Marino con el objetivo de centralizar su logística y hacer frente al crecimiento de pedidos online experimentado en los últimos años.

“Anteriormente, disponíamos de varios almacenes y desde el principal preparábamos y distribuíamos los pedidos online. No teníamos un software para organizar las operativas, gestionábamos todos los procesos en formato papel. A medida que el negocio fue creciendo, llegamos a un punto crítico: nuestras instalaciones ya no podían almacenar más productos ni mantener el ritmo de trabajo, por lo que tomamos la decisión de mudarnos al almacén actual. Ahora, todos los procesos y productos están centralizados en un único edificio”, explica Albani.

A la hora de equipar el nuevo almacén, Jolly Softair buscaba un proveedor logístico que optimizara las operativas con sistemas de almacenaje y de gestión avanzados. “Inicialmente contactamos con una empresa de Milán que realiza estudios de viabilidad y nos proporcionó una lista de proveedores de sistemas de almacenamiento. Nos decantamos por Mecalux porque nos ofrecía el mejor servicio y precio. El hecho de que se presente como un proveedor integral de sistemas de almacenamiento y software fue lo que más nos convenció”, relata el director ejecutivo de Jolly Softair.

La compañía de artículos de *airsoft* ha renovado por completo su logística con su nuevo almacén. “Hemos instalado dos sistemas de almacenamiento de Mecalux: estanterías para palets y estanterías para picking. También hemos implementado el software de gestión de almacenes Easy WMS para organizar con eficiencia 7.000 referencias y agilizar la preparación de pedidos”, añade Albani.

#### **Gestión avanzada del almacén**

Pasar de gestionar la mercancía de forma manual a hacerlo en formato digital ha supuesto un antes y un después en la logística de Jolly Softair: “Hemos notado una mejora en la organización de las operativas. Para los operarios, los procesos resultan menos agotadores y consumen menos energía, lo que

sin duda ha elevado la calidad del trabajo. La digitalización nos permite potenciar nuestros objetivos comerciales”, comenta Albani.

Al digitalizar las operativas con un software flexible y escalable como Easy WMS, la empresa puede adecuarse a los cambios del negocio como, por ejemplo, el aumento de referencias y pedidos. La tecnología SaaS permite a los operarios acceder a las funcionalidades del sistema desde cualquier navegador o dispositivo con conexión a internet.

“El software de Mecalux es muy intuitivo y fácil de usar. Después de la formación, los operarios se han adaptado rápidamente”, celebra Albani. Easy WMS interviene en todos los procesos del almacén, desde las recepciones hasta la preparación y expedición de pedidos online a más de 1.300 clientes repartidos por todo el mundo. El programa también contro-

la el estado de miles de referencias en tiempo real. Asimismo, Easy WMS se ha integrado con el ERP de Jolly Softair para que ambos sistemas puedan comunicarse de modo permanente y bidireccional. Los dos programas se transfieren datos e información imprescindible para rentabilizar todos los procesos logísticos que tienen lugar en el almacén. A título de ejemplo, Easy WMS comunica las reposiciones para que el ERP pueda organizar las compras a los proveedores.

Mecalux también ha implantado dos módulos adicionales que amplían las funciones de Easy WMS: Software de Slotting para almacenes, dedicado a la organización estratégica de la mercancía, y Multi Carrier Shipping Software, que incluye funcionalidades avanzadas para realizar los procesos de empaquetado, etiquetado y envío de pedidos online más racionalmente.



**“Recomendamos a Mecalux como proveedor de sistemas de almacenamiento y software porque es una compañía que pone al cliente en el centro. El hecho de que Mecalux ofrezca soluciones de almacenamiento integradas con software es una gran fortaleza”.**

**Daniele Albani**  
Director ejecutivo de Jolly Softair

### Easy WMS hace un seguimiento de 7.000 referencias de distintas características y rotaciones en tiempo real

#### Software de Slotting para almacenes: control de la mercancía

“Hemos implementado el módulo Software de Slotting para almacenes con el objetivo de optimizar la distribución de la mercancía según su grado de rotación. Gracias a una organización correcta de los artículos, los operarios recorren las mínimas distancias durante las tareas de almacenaje y preparación de pedidos”, constata Albani.

El módulo Software de Slotting para almacenes es una extensión de Easy WMS que determina la ubicación idónea para cada producto. Jolly Softair necesitaba este módulo porque en su almacén da cabida a 7.000 referencias de distintos tamaños y particularidades repartidas en dos sistemas de almacenaje distintos.

Una estrategia de distribución del stock eficiente, basada en reglas y algoritmos, incrementa la productividad en operativas como las recepciones, las reposiciones o la preparación de pedidos. Los operarios tan solo tienen que leer el código de barras de cada producto con su terminal de radiofrecuencia para que el módulo Software de Slotting para almacenes le asigne la ubicación idónea.

A la hora de distribuir la mercancía en el almacén, el módulo tiene en cuenta las características físicas de los productos y la operativa principal de la instalación: la preparación de pedidos e-commerce. Así,

por ejemplo, los artículos con mayor nivel de demanda se hallan más accesibles para facilitar su entrada y salida.

#### Multi Carrier Shipping Software: agilidad en la expediciones

“Instalamos el módulo Multi Carrier Shipping Software para gestionar de manera centralizada los envíos realizados a través de nuestras dos empresas de reparto”, explica Albani.

El módulo se comunica directamente con el software de las agencias de transporte para facilitar y agilizar las expediciones. Multi Carrier Shipping Software envía la documentación a los transportistas (por ejemplo, les indica el número de paquetes que hay que repartir) y la agencia remite los datos para generar las etiquetas y el *tracking number*. De este modo, cuando los transportistas llegan al almacén, tan solo tienen que recoger los pedidos preparados, puesto que ya disponen de toda la información automáticamente en el sistema.

Igualmente, Multi Carrier Shipping Software organiza el proceso de empaquetado y etiquetado. El sistema guía a los operarios en todo momento, señalándoles qué artículos empaquetar o si deben utilizar una única caja o varias para un mismo pedido.

Para facilitar la distribución de la mercancía, el software también agrupa los pedidos: reagrupa diferentes envíos en un solo grupo en función de la ruta, la agencia o el destinatario de los paquetes. Gracias a la supervisión de Multi Carrier Shipping Software, los operarios preparan los paquetes con mayor rapidez y, al mismo tiempo, verifican que no se haya producido ninguna equivocación en la preparación de pedidos.

#### Logística centralizada adaptada al e-commerce

“Somos uno de los principales líderes del sector a nivel europeo. Y queremos seguir

manteniendo el elevado volumen de ventas que hemos alcanzado en los últimos años. A partir del 2020, a pesar de la pandemia, experimentamos una gran expansión de nuestro negocio. Como todas las empresas, nuestro objetivo es seguir creciendo”, afirma Albani.

El sueño de Jolly Softair está un poco más cerca gracias a la estrategia de centralización y digitalización logística que ha llevado a cabo. La compañía ahora cuenta con un software flexible y escalable, capaz de ajustarse a los cambios del negocio y a las perspectivas de crecimiento futuro. Además, Easy WMS ha ayudado a Jolly Softair a disponer de una cadena de suministro mucho más eficiente y competitiva, que asegura la trazabilidad de los productos en el almacén.

