

Proyecto del cliente: College Of DuPage

Una solución con el tamaño perfecto

País: Estados Unidos



El almacén de College of DuPage en Glen Ellyn (Illinois) es un almacén atípico, pues en lugar de gestionar productos terminados o materia prima, almacena productos para un cliente final muy específico: estudiantes, profesores y personal de la universidad. Con más de 28.000 estudiantes, College of DuPage es el segundo mayor centro de educación universitaria del estado de Illinois. El campus de Glen Ellyn, de 110 hectáreas de superficie, cuenta con once edificios y un almacén donde aloja una gran cantidad de papel y suministros.

Necesidades del cliente

College of DuPage almacenaba sus productos en estanterías para palets que habían quedado desbordadas ante tanto material. Además, eran tan altas que casi tocaban el techo: *“cada vez que colocábamos la mercancía en la parte superior teníamos que ir con mucho cuidado de no golpearnos la cabeza con los rociadores o con las luces”*, asegura Angelo Conti, responsable del almacén de College of DuPage.

El problema de la altura también impedía que un palet completo se pudiera colocar

en el nivel superior, por lo que los operarios tenían que fragmentarlo. Todo ello suponía una pérdida de tiempo de trabajo para los operarios y un aumento de costes para College of DuPage.

Solución propuesta por Interlake Mecalux

Después de consultar diferentes fabricantes de sistemas de almacenaje, College of DuPage contrató a Interlake Mecalux para diseñar e instalar estanterías push-back que solucionarían los problemas ocasionados por las antiguas estanterías. *“Interlake Mecalux supo identificar el problema y el*

sistema de almacenaje específico que nos ayudaría a satisfacer nuestras necesidades”, afirma Angelo Conti.

Con las estanterías push-back, College of DuPage ha optimizado el espacio de su almacén, pues este sistema minimiza el número de pasillos necesarios para acceder al producto, creando una solución de almacenaje compacto, de alta densidad y elevada eficiencia. Los palets se depositan encima de un conjunto de carros que se desplazan por empuje sobre unos carriles de rodadura ligeramente inclinados. Los carros tienen capacidad para uno, dos, tres

o incluso cuatro palets en profundidad, según la aplicación que se le vaya a dar y el espacio disponible.

Cuando el operario, ayudado de la carretilla, retira el primer palet, los demás se desplazan por gravedad en dirección al pasillo de trabajo y, de ese modo, ocupan el hueco disponible. Con este sistema, la descarga de los palets es simple y ágil, además de segura para los operarios. Este constituía un requisito indispensable para College of DuPage y, más aún, teniendo en cuenta los problemas que ocasionaban las antiguas estanterías para palets.

“En las estanterías que teníamos antes, los operarios debían penetrar en la estantería para hacerse con una simple caja con papel de oficina. Ahora ya no hace falta. Para nosotros es un verdadero alivio no tener a un operario trabajando debajo de miles de kilos. El simple hecho de eliminar un eventual riesgo de accidente, no tiene precio”, comenta el responsable del almacén.

La instalación de las estanterías push-back también ha solucionado el problema que se encontraba College of DuPage con la altura del almacén. Se ha suprimido un nivel de almacenaje en comparación con las estanterías antiguas porque había dejado de ser funcional. *“Ahora podemos almacenar palets completos sin tener que fraccionarlos. Nada más descargarlos del camión, los almacenamos directamente en las estanterías”,* dice Angelo Conti.



Angelo Conti

Responsable del almacén de College of DuPage

“Más allá de todas las ventajas puramente logísticas, lo que más me ha gustado de Interlake Mecalux es el servicio al cliente que hemos recibido y su forma de trabajar y trato tan personalizado hacia nosotros.”

Con las estanterías push-back se reducen los recorridos de la carretilla y se agiliza notablemente los tiempos de manipulación de la carga

Todos estos beneficios también han repercutido en una considerable disminución de los costes logísticos de la compañía. Con las estanterías push-back, la universidad ya no tiene que comprar equipos de mantenimiento específicos para operar con este sistema de almacenaje. En su lugar, ahora los operarios emplean una carretilla elevadora más pequeña para acceder a los productos desde el pasillo de trabajo. No es preciso que penetren en el interior de las calles de almacenaje, por lo que se evita cualquier posible golpe a la estructura de las estanterías, aumentando así la seguridad de la instalación y reduciendo al mínimo su mantenimiento.

Otro aspecto a tener en cuenta era que las estanterías debían soportar todo el peso de los palets cargados de papel. Cada carro de la estantería puede soportar hasta 1.500 kg, siendo ideal para compañías que trabajan con cargas pesadas. Uno de los aspectos que más impresionó a Conti a la hora de poner en marcha el proyecto de reformar su almacén fue la capacidad de respuesta de Interlake Mecalux para satisfacer sus necesidades. College of DuPage tiene requisitos y condiciones muy estrictas a la hora de seleccionar a sus proveedores, e Interlake Mecalux supo cómo proporcionarle la información pertinente para tomar la decisión más adecuada.

Beneficios para College of DuPage

- **Optimización del espacio:** las estanterías push-back aprovechan el espacio sin perder eficiencia en la gestión de la mercancía.
- **Seguridad del almacén:** el sistema de almacenaje instalado ofrece una descarga segura de los palets, sin que sea necesario introducirse dentro de las estanterías y minimizando cualquier riesgo de accidente.
- **Ahorro de costes:** los operarios ya no tienen que fraccionar los palets completos, ahorrando tiempo y costes de personal por parte de College of DuPage.
- **Estanterías resistentes:** las estanterías push-back son capaces de soportar palets llenos de papel que pesan hasta 1.500 kg cada uno de ellos.

 College of DuPage

Datos técnicos

Capacidad de almacenaje	96 palets
Dimensiones de los palets	1.000 x 1.200 mm
Peso máx. por palet	1.500 kg
Altura de las estanterías	3,5 m
Nº de niveles de almacenaje	3

